

Algemene voorwaarden Favola Bella

Artikel 1 - Toepasselijkheid van de voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle therapie en andere vormen van begeleiding van Favola Bella.

Artikel 2 – Aanmelding en inschrijving

De cliënt ontvangt tijdens de intake een intakeformulier. Het intakeformulier dient volledig ingevuld te worden geretourneerd.

Artikel 3 – Betaling

3.1 Facturen worden binnen drie werkdagen per e-mail verstuurd aan de cliënt.

3.2 De factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald.

3.3 Bij te late betaling kan (na een betalingsherinnering) de begeleiding worden stopgezet en zal een incassoprocedure gestart worden.

Artikel 4 – Begeleiding

Favola Bella heeft een inspanningsverplichting en zal zich dienaangaande al haar professionaliteit inzetten om u zo goed mogelijk te begeleiden. Favola Bella heeft echter geen resultaatverplichting. Dit betekent dat de cliënt voor wat betreft de invloeden, uitwerking, en gevolgen van de begeleiding, positief dan wel negatief, zelf verantwoordelijk is.

Artikel 5 – Aansprakelijkheid

5.1 Favola Bella is niet aansprakelijk wanneer door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de cliënt en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.

5.2 Favola Bella is niet aansprakelijk op het moment dat de cliënt op enigerlei andere wijze schade lijdt, dan wel de lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de cliënt.

5.3 De cliënt is jegens Favola Bella aansprakelijk wanneer Favola Bella op enigerlei wijze schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondeling of schriftelijk door Favola Bella gegeven instructies.

5.4 De eigenaar van het paard is ten aller tijden aansprakelijk voor paard en ruiter, dit zit standaard in een aantal WA verzekeringen, deze dienen dan ook correct WA verzekerd te zijn.

Artikel 6 - Afmelding en annulering

6.1 Afspraken moeten 24 uur van te voren worden afgezegd. Afmeldingen binnen 24 uur kunnen in rekening worden gebracht.

6.2 Favola Bella houdt zich het recht voor om afspraken op ieder gewenst ogenblik te annuleren.

Artikel 7 – Geheimhoudingsplicht

Favola Bella verplicht zich geen informatie van cliënten en te verstrekken aan derden, tenzij daarvoor schriftelijke toestemming door cliënt(en) is gegeven.